

Privacyverklaring

Als u met de vereniging IPMA Nederland samenwerkt, dan verstrekt u gegevens aan ons. U moet erop kunnen vertrouwen dat wij zorgvuldig en vertrouwelijk met deze gegevens omgaan. In deze verklaring leest u hoe we dit doen en waarom.

Waarvoor gebruiken we gegevens?

Om u goed van dienst te zijn en om ons werk zo goed mogelijk uit te kunnen voeren, verwerkt IPMA Nederland bepaalde gegevens van u en/of uw organisatie, waaronder ook namen en contactgegevens. We hebben intern zorgvuldig vastgelegd hoe we dat doen en waarom.

Wat zijn gegevens?

Bij deze gegevens kunt u denken aan: de naam van u en/of van uw organisatie, verblijfs- of vestigingsadres, naam, telefoonnummer, geboortedatum en e-mailadres, maar ook gegevens over overeenkomsten, producten en diensten.

Dit soort gegevens verkrijgen wij van u persoonlijk of – met uw instemming – via een organisatie. Bijvoorbeeld, als u een e-mail naar ons stuurt, u zich aanmeldt voor een van onze activiteiten of wanneer u zich aanmeldt voor de nieuwsbrief van IPMA Nederland.

Ook als u de website van IPMA Nederland bezoekt, verstrekt u ons in sommige gevallen gegevens en ook dit wordt aangemerkt als persoonsgegevens. Bijvoorbeeld in de vorm van een IP-adres, een cookie of inloggegevens. Hiervoor wordt u verwezen naar onze Cookieverklaring.

Bent u een Zelfstandige Zonder Personeel (ZZP), dan beschouwen wij uw bedrijfsgegevens als persoonsgegevens in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Heeft u, buiten uw organisatie waarvoor u werkt, zich persoonlijk geabonneerd op onze nieuwsbrief, dan zijn ook dat persoonsgegevens.

Van wie verwerken we gegevens?

Van alle personen met wie we contact hebben, of die de website van IPMA Nederland bezoeken, kunnen we persoonsgegevens verwerken. Dit zijn met name gegevens van burgers en vertegenwoordigers van organisaties.

Belangrijk: als u, gegevens van een contactpersoon aan ons doorgeeft, dan bent u verplicht om diegene hierover te informeren. U kunt deze privacyverklaring dan aan deze persoon geven. Zo weten zij precies hoe IPMA Nederland omgaat met hun (werk)gegevens.

Waarvoor gebruiken we gegevens?

IPMA Nederland verwerkt uw gegevens om na te gaan of u in aanmerking komt voor deelname aan de vereniging van IPMA Nederland.

Wij gebruiken al deze gegevens om ons werk te organiseren en voor interne analyses. Hierdoor kunnen wij ons werk beter doen. Bijvoorbeeld, om de wens van betrokkene in vervulling te kunnen laten gaan. En om transparant te zijn over met wie wij hierover contact hebben.

Wij benaderen met deze gegevens de contactpersonen. Zij zijn immers voor IPMA Nederland de primaire aanspreekpunten in organisaties. Zonder dat contact (periodiek en ad hoc) kan IPMA Nederland niet functioneren.

IPMA-NL verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

IPMA-NL verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Registratie als betrokkene bij de community van IPMA-NL
- Verzenden van onze nieuwsbrieven
- Registratie van deelname aan events
- Registratie van contactverzoeken
- Lidmaatschap van IPMA-NL
- Deelname aan events aanvragen van publicaties
- Verzenden van enquêtes
- Om met je in contact te kunnen treden om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Facturatie van producten en diensten

Hoe gaan we met deze gegevens om?

We gaan zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk met uw gegevens om.

Toezicht op het verwerken van gegevens?

De regels over het beschermen van uw persoonsgegevens zijn vastgelegd in wet- en regelgeving. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ziet erop toe dat deze wetten en regels worden nageleefd.

Wat we met uw gegevens doen, hebben we intern opgenomen in een verwerkingsregister.

Intern wordt toezicht gehouden door een Functionaris gegevensbescherming (FG). Zijn positie, taak en verantwoordelijkheid is per wet- en regelgeving vastgelegd.

Uw gegevens binnen IPMA Nederland

De gegevens komen niet buiten de organisatie van IPMA Nederland. Wel werken enkele partijen voor IPMA Nederland en daarmee onder supervisie van IPMA Nederland. Ten allertijden is en blijft IPMA Nederland verantwoordelijk voor uw gegevens.

Wat doen we bij fraude en misbruik?

Bij fraude of misbruik kan IPMA Nederland uw gegevens doorgeven aan Politie en Justitie. Ook werkt IPMA Nederland mee aan verzoeken van Politie en Justitie tot het verstrekken van gegevens, indien hieraan een wettelijke grondslag ligt.

Veilig

Uw gegevens zijn bij IPMA Nederland in goede handen. IPMA Nederland zorgt ervoor dat uw gegevens goed beveiligd zijn. Binnen IPMA Nederland wordt hieraan uitvoering gegeven door middel van een eigen veiligheidsbeleid.

Vertrouwelijk

Onze medewerkers hebben, daar waar nodig, een geheimhoudingsverklaring getekend. Dat betekent dat zij zorgvuldig omgaan met de gegevens die u ons toevertrouwt. Alleen geautoriseerde medewerkers mogen uw gegevens raadplegen en verwerken.

Persoonlijk contact

Veel contacten tussen u en IPMA Nederland verlopen via formulieren, telefoon, e-mail en eventueel Social Media. Gegevens die u daarbij doorgeeft, leggen we vast als dat nodig is.

Op verschillende manieren contact

Steeds vaker hebben personen, bedrijven en organisaties via e-mail, Social Media (Facebook, Twitter, WhatsApp) of via een website contact met IPMA Nederland. Ook wordt soms sms nog ingezet. Verder wordt ook nog veel informatie uitgewisseld via brieven en formulieren.

Het contact met IPMA Nederland is beperkt tot alleen e-mail, telefoon of door middel van een formulier. Andere communicatiekanalen zijn uitgesloten.

Het initiatief om contact te hebben kan bij u vandaan komen maar ook van IPMA Nederland. De gegevens die u daarbij aan ons doorgeeft, kunnen door IPMA Nederland worden verwerkt. Bijvoorbeeld om uw vragen te beantwoorden.

Bezoekverslagen

Gesprekken die medewerkers hebben met u, met contactpersonen of met organisaties, worden door hen eenzijdig vastgelegd in een verslag. Dat verslag delen deze medewerkers met elkaar (voor zover relevant en in het belang van u) en vastgelegd in uw eigen ledendossier. Dat is voor ons een hulpmiddel om zicht te hebben op signalen, suggesties, ideeën, voorstellen, wensen en werkafspraken. Hierdoor kunnen wij tijdig, adequaat en proactief reageren in ons werk.

Bewaartermijn

Gelet op financiële transacties worden de bewaartermijnen in acht genomen, zoals deze voortvloeien uit overeenkomsten enerzijds en wet- en regelgeving anderzijds. Per gegeven kan dit verschillend zijn. Uitzonderling hierop zijn gegevens die wij nodig achten voor het maken van (termijn- en trend-) analyses (vanuit het verleden).

Rechten

U heeft recht op inzage, aanpassing en verwijderen van gegevens welke gerelateerd zijn aan uw persoon of een bij u betrokken organisatie, dit binnen het kader van wet- en regelgeving.

Los hiervan hebben personen het recht op inzage, aanpassing en verwijderen van gegevens, voor zover deze alleen op hem-/haarzelf betrekking heeft.

Beveiliging

De gegevens worden veilig bewaard, alsmede ook de back-ups en kopieën daarvan, zo ook worden deze veilig getransporteerd, zowel fysiek als digitaal. Immers, het gaat hierbij om gevoelige informatie. Hierbij worden algemeen aanvaarde standaards en normen toegepast.

Cookies, of vergelijkbare technieken

IPMA-NL gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van jouw computer, tablet of smartphone. IPMA-NL gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer

opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen.

Google Analytics

IPMA-NL maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar -en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacy beleid van Google voor meer informatie. Je treft ook het privacy beleid van Google Analytics hier aan. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. IPMA-NL heeft hier geen invloed op. IPMA-NL heeft Google geen toestemming gegeven om via IPMA-NL verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Tot slot

Dit is de Privacyverklaring van IPMA Nederland. Deze organisatie kan deze verklaring aanpassen. De laatste wijziging was op 29 oktober 2024. De meest recente versie vindt u altijd op de website van IPMA Nederland.